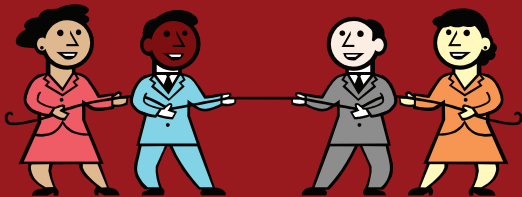


# Cómo Resolver Conflictos



- I**dentifique el problema y los sentimientos de las personas implicadas en el conflicto.
- D**etermine las posibles soluciones o alternativas al problema.
- E**valúe todas las posibles opciones para resolver el problema.
- A**ctúe optando por la mejor opción.
- L**ogre aprender de lo que hizo para resolver el problema.



AMERICAN  
PSYCHOLOGICAL  
ASSOCIATION



**MetLife Foundation**